

P ▲ R ▲ D O X™



Insite Gold új telepítés

Telepítési útmutató



Dokumentum verzió: 3.16
2019 március 4.

Előszó

Ez a dokumentum végigvezeti Önt az új SWAN fiók létrehozásának folyamatában az Insite Gold alkalmazással.

Ismert korlátozások

1. A HD77-es kamera nem támogatott.
2. IP150 v4.0.4 esetén, ha a gyáriról megváltoztatták az IP150 jelszavát, nem fog működni az elérés. Mindenképpen vissza kell állítani a jelszót gyári értékre.
3. Néhány szolgáltatói router nem támogatja a HD78 kamera beállítását, mert nincs bennük valódi uPnP szolgáltatás.
4. Nincs gyári támogatása a HDxx kamera IP150 / PCS modul nélküli telepítésének.
5. Nem támogatja azokat a helyszín neveket, amiben speciális karakter van, például: &. A MAGYAR ÉKEZETES KARAKTEREK SEM TÁMOGATOTTAK!
6. Nem támogatja azokat az e-mail címeket, amiknek 3 részből áll a domain része. Kérjük, hogy ne használjon hasonló e-mail címet: name@xx.yy.zz

A firmware frissítés feltételei

1. Frissítsük a központ firmware-ét a Paradox honlapján közzétett legújabb verzióra.
2. Frissítsük a PCS kommunikációs modul firmware-ét a Paradox honlapján közzétett legújabb verzióra.
3. Frissítsük az IP150 firmware-ét a Paradox honlapján közzétett legújabb verzióra. (4.42 vagy magasabb).
4. Győződjön meg róla, hogy a HD78 a v2.3.17-es vagy magasabb firmware-t használja. A SITE létrehozása után frissítse a kamerát az Insite Gold-on keresztül.
5. Győződjön meg róla, hogy a HD88 a v1.0-ás vagy magasabb firmware-t használja. A SITE létrehozása után frissítse a kamerát az Insite Gold-on keresztül.

Megjegyzések:

- a. A frissítés után az iParadox már nem lesz használható.
- b. A firmware lefelé nem változtatható, nem downgrade-elhető.
- c. Miután a PMH azonosító be lett állítva
 - a. Használjon BabyWare v5.2.5 vagy magasabb verziót. Régebbi verzió nem használható.
 - b. Használjon InField v5.2.3 vagy magasabb verziót. Régebbi verzió nem használható.Figyeljünk arra, hogy az InField port forward beállítást igényel a routeren (3478).

Ha régebbi verziójú HD78 vagy HD88 kamerát használ, csatlakoztassa az eszközt a vezetékes LAN hálózathoz és folytassa a telepítést. A SITE létrehozása után frissítse a kamerát (kamerákat) a legújabb verzióra az Insite Gold-on keresztül. Ezután az eszközök átkapcsolhatóak Wi-Fi kapcsolat használatára.

IP150 beállítás – általános

Csatlakozzon az IP150-hez az IP Exploring Tools programmal és ellenőrizze, hogy az IP150 modul firmware verziója V4.42.002, a központ verziója pedig a Paradox honlapján közzétett legfrissebb-e. Frissítse az eszközöket, ha szükséges.

A V4.42-es legfontosabb újítása a stabil kapcsolatkezelés, valamint a jövőbeni, Insite GOLD-on keresztüli frissítés támogatása.

Ezen funkciók miatt kikerült a modulból a kezelői webfelület, de továbbra is elérhető az e-mai küldés, a kimenet vezérlés, valamint az eseménylista nézet.

A felületet leegyszerűsítették az új funkciók szerint, valamint kivettek minden olyan állítható funkciót, aminek a helytelen beállítása kapcsolódási hibát okozhatott, pl.: jelszó módosítás, polling kikapcsolás, polling idő állítás, stb.

Ezeknek a helyes beállítására már nem kell figyelmet fordítanunk.

Az új verzióra igaz, hogy a modulok önállóan feljelentkeznek a SWAN szerverre, és ezt a kommunikációs csatornát felhasználva tudunk szoftveresen csatlakozni (BabyWare-el, NEware-al és Insite GOLD-al). Ez viszont nem egy folyamatosan elérhető útvonal, hanem az ötpercenkénti pollingal megnyíló, rövid ideig nyitva lévő csatorna. Az Insite GOLD applikáció az elindításának pillanatától próbál megragadni egy szálát, hogy mire a kód beírás megtörténik, addigra be is tudjon csatlakozni. Ezért nagyon ritka, hogy várunk kell, de előfordulhat.

A modulok helyes működéséhez javasolt, hogy DHCP-n keresztül kapjanak IP címet. Amennyiben a routerünk támogatja, adhatunk a modulnak a MAC címe alapján fix IP címet, valamint ilyenkor javasolt a port forward használata, így tovább stabilizálhatjuk és gyorsíthatjuk a csatlakozást.

A gyáritól eltérő portok (10000, sőt 5000 alatti portok) használata a port-osztással működő internet szolgáltatók esetén is biztosíthatja a távoli elérést.

A modul által használt gyári portok:

InField port (nem változtatható): 3478

Web port: 80 → 3479

Szoftver port: 10000 → 3480

A 80-as helyett a 3479, a 10000 helyett pedig a 3480-at használva a legtöbb routerben egy szabállyal megcsinálhatjuk a port forwardot.

Azonos helyszínen több modult használva mehetünk tovább a portokkal, de az InField port csak egy modulra mutathat, ilyenkor javaslom a router távoli elérését is engedélyezni, hogy távolról lehessen állítani.

Tehát egy 2. IP150 így nézne ki:

InField port (nem változtatható): 3478 → Ide távolról állítunk port forward-ot, ha szükséges.

Web port: 80 → 3481

Szoftver port: 10000 → 3482

Router beállítás – TP-LINK

A fentiekhez egy példa router beállítás, TP-LINK gyártótól.

Amire figyelünk kell, az a DHCP beállítás, a MAC cím alapján az IP cím kiosztás és a port forward, ami itt a Virtual Server. A képen az egy helyszínen két modulhoz látunk helyes beállítást. Látható, hogy modulonként csak egy szabályra van szükség, ha követjük a fenti beállításokat:

Quick Setup	DHCP Settings
WPS	
Working Mode	
Network	
SMS	
Wireless	
Guest Network	
DHCP	
- DHCP Settings	
- DHCP Client List	
- Address Reservation	
Forwarding	

DHCP Server: ☐ Disable ☒ Enable

Start IP Address:

End IP Address:

Address Lease Time: minutes (1~2880 minutes, the default value is 120)

Default Gateway:

Default Domain: (Optional)

Primary DNS: (Optional)

Secondary DNS: (Optional)

Quick Setup	Address Reservation
WPS	
Working Mode	
Network	
SMS	
Wireless	
Guest Network	
DHCP	
- DHCP Settings	
- DHCP Client List	
- Address Reservation	
Forwarding	

ID	MAC Address	Reserved IP Address	Status	Modify
1	E0-9D-31-04-A2-C0	192.168.13.5	Enabled	Modify Delete
2	00-19-BA-01-DB-0C	192.168.13.11	Enabled	Modify Delete
3	00-19-BA-08-5A-CE	192.168.13.12	Enabled	Modify Delete

Quick Setup

WPS

Working Mode

Network

SMS

Wireless

Guest Network

DHCP

Forwarding

- Virtual Servers

- Port Triggering

Virtual Servers

ID	Service Port	Internal Port	IP Address	Protocol	Status	Modify
1	3478-3480	3478-3480	192.168.13.11	All	Enabled	Modify Delete
2	3481-3482	3481-3482	192.168.13.12	All	Enabled	Modify Delete

Add New...

Enable All

Disable All

Delete All

Previous

Next

(Esetünkben az első IP150 a 192.168.13.11, míg a második IP150 a 192.168.13.12-es IP címet kapta. Az IP cím tartomány a router LAN beállításában módosítható.)

Az IP150 v4.42 modul felülete

Csatlakozzon az IP150-hez az IP Exploring Tools programmal.

A megtalált modulon jobb gombbal kattintva módosítható a Site name, és akár a portok is.

Ellenőrizze, hogy az IP150 modul firmware verziója V4.42.002, a központ verziója pedig a Paradox honlapján közzétett legfrissebb-e.

Frissítse az eszközöket, ha szükséges.

Az IP Exploring Tools-ban a modulon duplán kattintva megnyílik a modul web felülete a gyári böngészőben.

Belépés:

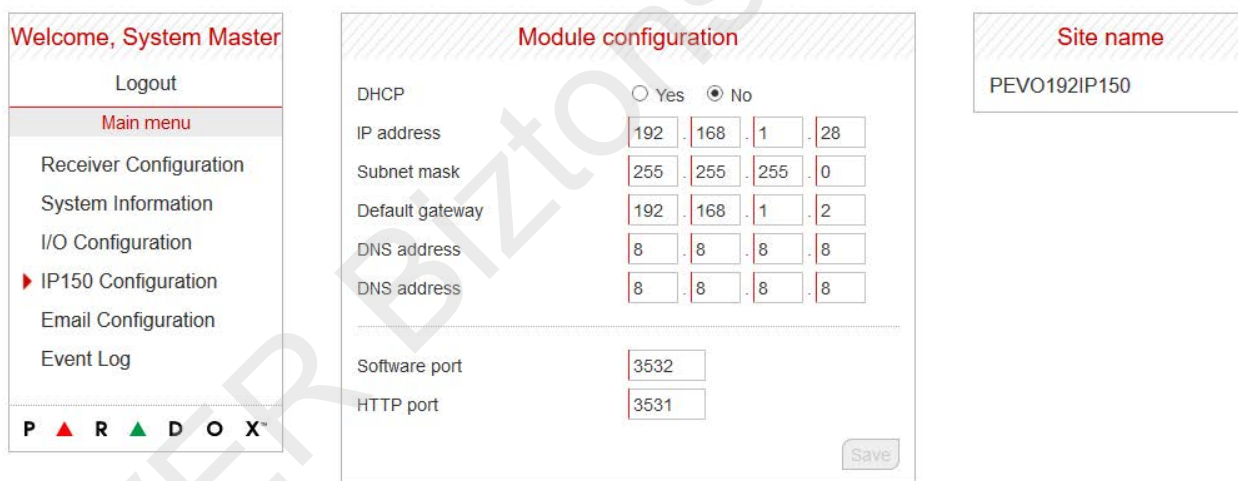


P192IP150 - IP connection

Panel user code

Login

Ahogy láthatjuk, nem kér modul jelszót, és állítani sem lehet, így nem is rontható el. Bárhol, ahol meg kell adjuk (pl.: BabyWare), ott a gyári értéket kell megadni, ami: paradox .



Welcome, System Master

Logout

Main menu

- Receiver Configuration
- System Information
- I/O Configuration
- ▶ IP150 Configuration
- Email Configuration
- Event Log

P ▲ R ▲ D O X

Module configuration

DHCP ☐ Yes ☒ No

IP address

Subnet mask

Default gateway

DNS address

DNS address

Software port

HTTP port

Save

Site name

PEVO192IP150

A hálózati beállításokban választhatunk statikus vagy dinamikus beállítást, valamint mindkét esetben állíthatóak a használt portok. Az újraindítás után a modul beállítással gyakorlatilag készen is vagyunk.

FONTOS!

Az illetéktelen hozzáférések elkerülése érdekében javasolt a PC password megváltoztatása!

IP150 beállítás és előfeltétel

Csatlakozzon az InField-el és ellenőrizze, hogy az IP150 modul firmware verziója v4.42.002.

Ellenőrizze a panel firmware verzióját is, hogy megegyezik-e a Paradox weboldalán megjelentetett legfrissebb verzióval.

Szükség esetén frissítse a panel és az IP150 firmware verzióját.

Megjegyzés: Amikor az IP150 csatlakozik az internethez és a SWAN szerverhez, a készülék "LINK" és "INTERNET" LED-jei egyaránt folyamatos BE állapotban vannak.

Egyes routerek megakadályozhatják a kétirányú kommunikációt az IP150 és a SWAN szerver között, ilyen esetben ellenőrizze, hogy az alábbi URL-címek elérhetők-e kimenő irányban, hogy az IP150 csatlakozhasson a SWAN szerverhez:

1. turn.paradoxmyhome.com; Port: 53, 3478
2. api.insightgoldatpmh.com; Port: 80, 443
3. upgrade.insightgoldatpmh.com; Port: 80, 10000
4. ICMP protokoll engedélyezése. Nincs használt port.

PCS beállítás és előfeltétel

Csatlakozzon az InField-el és ellenőrizze, hogy a PCS modul firmware verziója a legfrissebb.

Ellenőrizze a panel firmware verzióját is, hogy megegyezik-e a Paradox weboldalán megjelentetett legfrissebb verzióval.

Szükség esetén frissítse a panel és a PCS modul firmware verzióját.

HDxx kamera beállítás és előfeltétel

Csatlakoztassa a HDxx kamerát LAN kapcsolaton (vezetékes) vagy Wi-Fi-n keresztül.

Egyes routerek megakadályozhatják a kétirányú kommunikációt a HDxx és a SWAN szerver között, ilyen esetben ellenőrizze, hogy az alábbi URL-címek elérhetők-e kimenő irányban, hogy a HDxx csatlakozhasson a SWAN szerverhez:

1. turn.paradoxmyhome.com; Port: 53, 3478
2. api.insightgoldatpmh.com; Port: 80, 443
3. 0a34.relay.insightgoldatpmh.com; TCP port forrás: 49152 - 65535 (legfeljebb 80 TCP kapcsolatot támogat)
4. 0a34.relay.insightgoldatpmh.com; UDP port forrás: 49152 - 65535 (legfeljebb 16 UDP kapcsolatot támogat)

Megjegyzés: Kérjük, tekintse a 0a34 értéket dinamikus értéknek, és adja hozzá a "fehér" listához az összes relay.insightgoldpmh.com aldomaint.

Rendszer előfeltétel

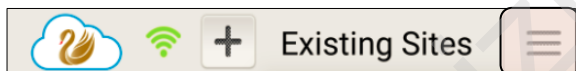
1. Csatlakoztassa a HDxx kamerát (kamerákat) ugyanarra a panelre, amire az IP150 vagy PCS modul is csatlakozik.
2. Végezze el a teljes busz újbóli szkennelését az eszközök felvételéhez.

Megjegyzés: Kerülje az alábbi műveleteket, mivel telepítési hibához vezethetnek:

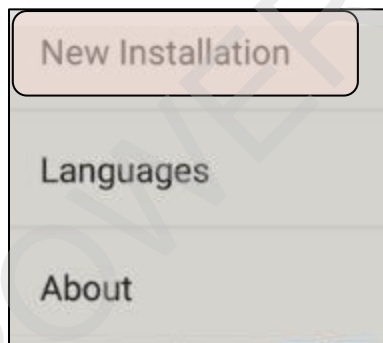
1. NE változtasson panelt a telepítés során.
2. NE helyezze át a kommunikációs modult telepítés közben másik panelre.
3. A már meglévő SITE-hoz kapcsolódó kommunikációs modulok nem használhatóak új SITE létrehozásához.

Új SITE (helyszín) létrehozása

1. Nyissa ki az összes kamera szabotázs kapcsolóját (ha van)
2. Indítsa el az Insite Gold-ot
3. Kattintson a "Menü" ikonra



4. Kattintson a "**New Installation**" (Új telepítés) gombra

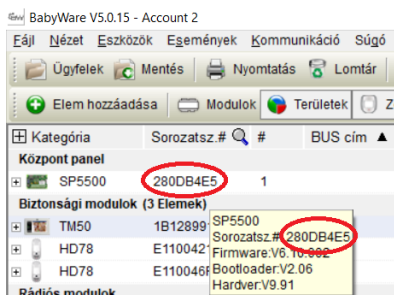


5. Kattintson a "**Create**" (Létrehoz) gombra



6. Írja be a központ panel sorozatszámát (az utolsó 8 karaktert).

A szériaszám a központhoz csatlakozva a BabyWare-ből kiolvasható nyolc karakteres azonosító, vagy a minden központon megtalálható azonosító matricáról olvasható le. Fontos, hogy a vonalkód alatti szám utolsó nyolc karakterét vegyük csak figyelembe!



7. Írja be a kívánt SITE (helyszín) azonosítót, a SITE e-mail címét és erősítse meg az e-mail címet.

Megjegyzés:

A helyszín azonosító nem tartalmazhat speciális és ékezetes karaktert, valamint nem végződhet szóközzel.

Az e-mail cím domain része nem állhat 3 részből. Nem támogatott a xxx@yy.zz.com formátum.

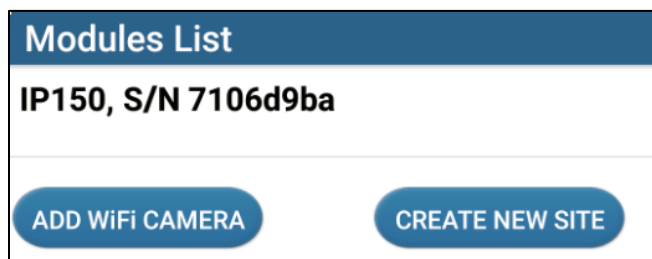
8. Ellenőrizze a MODULES LIST rész alatt, hogy a panelnek megfelelő IP150 / PCS / HDxx modulok és kamerák csatlakoznak-e.

Confirm Email:	johnsmith@gmail.com	✓
Installer Email:	(Optional)	
Modules List		
IP150, S/N 7106d9ba		

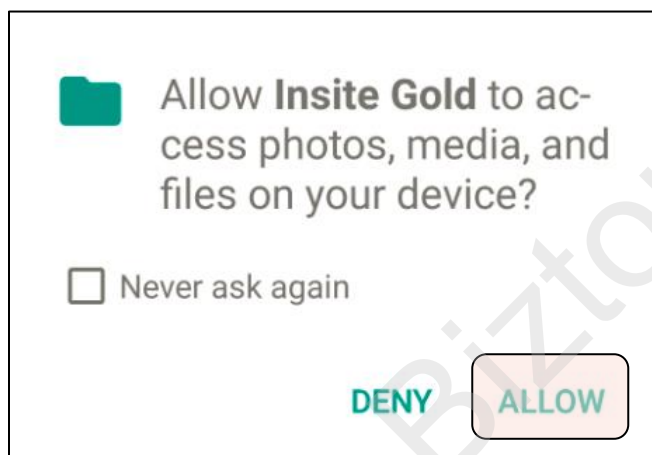
Megjegyzés:

- LAN-on csatlakozó HDxx kamerák esetén ellenőrizze, hogy a kamerák megjelennek-e.
- Ha helytelen panel sorszámot ad meg, vagy ha egy panelnek nincs kapcsolata a SWAN szerverrel, akkor a modullista alatt nem lesz látható modul. Ilyen esetben a következő üzenet jelenik meg: „Töltse ki az összes mezőt”. Ügyeljen arra, hogy ellenőrizze az internet kapcsolatot és a sorozatszámot.
- Ha nincs felsorolt kommunikációs eszköz, győződjön meg róla, hogy ellenőrizze az internetkapcsolatot, és csak a megfelelő kommunikációs eszköz megjelenése után folytassa a telepítést. Az internethez való csatlakozás után az IP150 „INTERNET” LED-je bekapcsol, hogy megerősítse a csatlakozást és a SWAN lekérdezést. A PCS készülék STÁTUSZ LED-jének BE állapota jelzi a mobil szolgáltatóval fennálló kapcsolatot.
Ellenőrizze, hogy a kommunikációs eszköz nem kapcsolódik-e egy másik SWAN helyszínhez. Ilyen esetben a készüléket törölni kell a SWAN adatbázisból.
Kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi forgalmazóval a művelet végrehajtásához.
- Abban az esetben, ha a LAN-on csatlakozó kamera nincs felsorolva, győződjön meg róla, hogy ellenőrizze az internetet és a busz csatlakozást.
Csak a kamerák megjelenése után folytassa a telepítést.

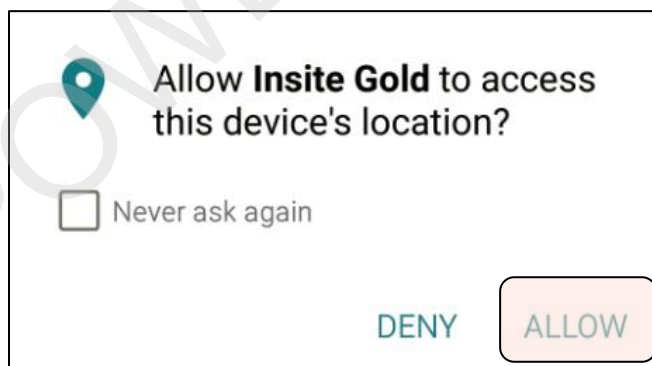
9. Amennyiben a helyszínt Wi-Fi kamerával szeretné használni, nyomja meg az "**ADD WIFI CAMERA**" gombot. Amennyiben csak IP150 / PCS kommunikációs modult vagy LAN-on csatlakozó kamerát használ, nyomja meg a "**CREATE NEW SITE**" gombot.



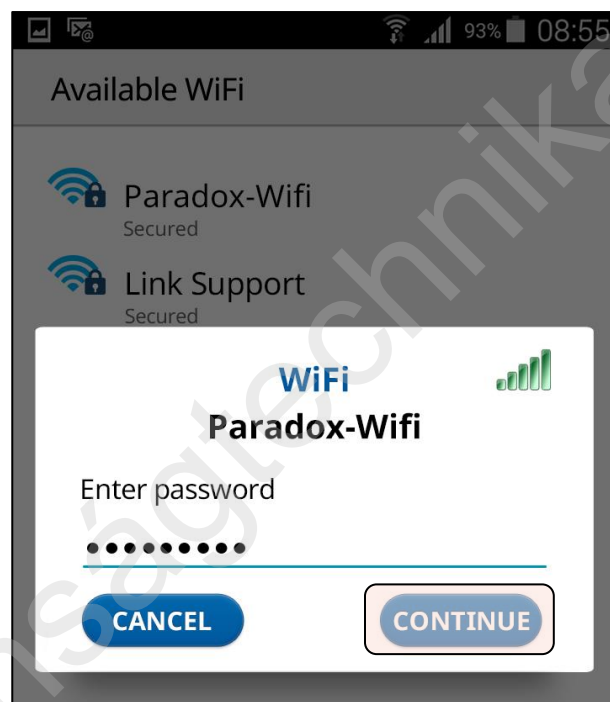
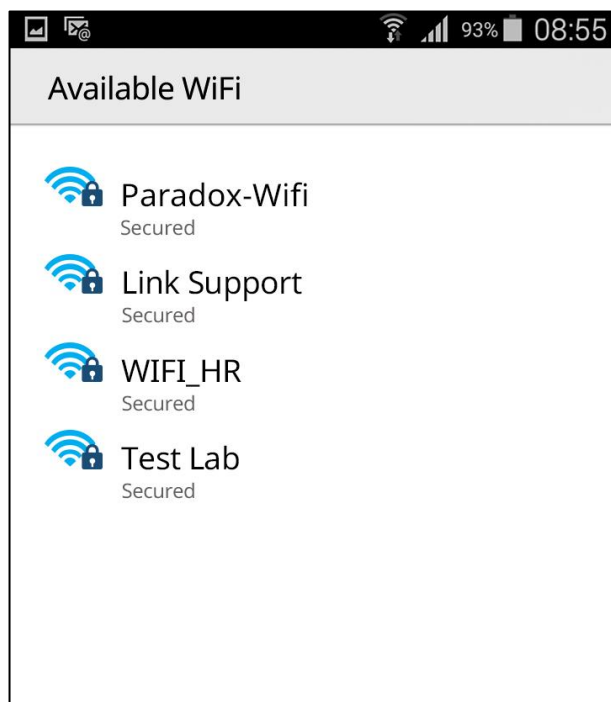
10. Az alábbi üzenet megjelenésekor nyomja meg az "**ALLOW**" gombot. Ez a művelet engedélyezi az Insite Gold médiafájljainak tárolását a telefon galériájában.



11. Az alábbi üzenet megjelenésekor nyomja meg az "**ALLOW**" gombot. Ez a művelet engedélyezi az Insite Goldnak az elérhető Wi-Fi hálózatok bemutatását.



12. Válassza ki a Wi-Fi hálózatot, adja meg a jelszót és nyomja meg a "**CONTINUE**" gombot.
Ez a művelet egy QR kódot generál.



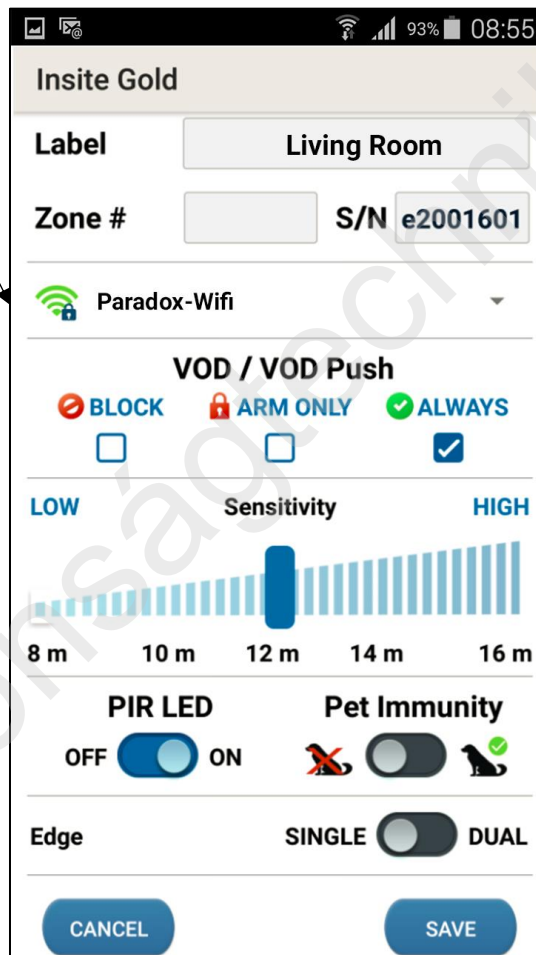
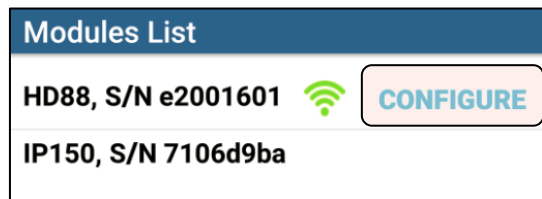
13. Tartsa a telefont kb, 20 cm-re a kamera lencséje elé, hogy bemutassa a QR kódot. Amikor a kamera sikeresen beolvassa a hálózat adatait, a jobb oldali 📶 "Hálózat" LED gyorsan villogni kezd. Amikor a kamera sikeresen csatlakozik a SWAN szerverhez, a 🌐 "Csatlakozás" LED folyamatos fényre vált.

Megjegyzés: Miután a 📶 "Hálózat" LED gyorsan villogni kezd, még legalább 5 másodpercig tartsa a QR kódot a kamera elé.

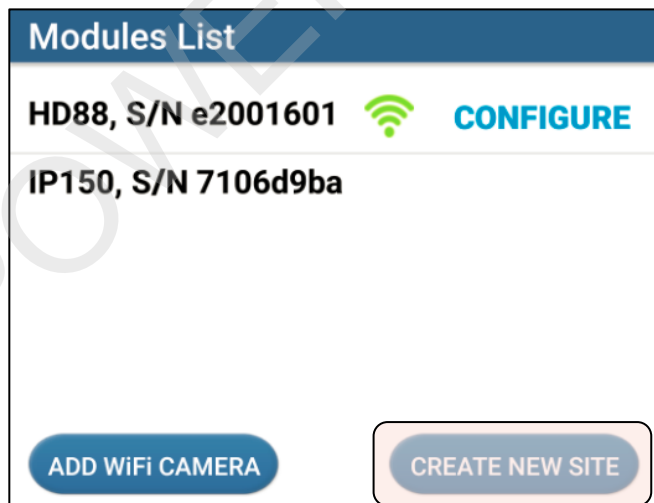
14. A csatlakozás után nyomja meg a "**CONTINUE**" gombot.



15. A kamera a csatlakoztatása után a "MODULES LIST" alatt fog megjelenni. Nyomja meg a "CONFIGURE" gombot a kamera beállításához, majd a beállítás után nyomja meg a "SAVE" gombot.



16. Nyomja meg a "CREATE NEW SITE" gombot.



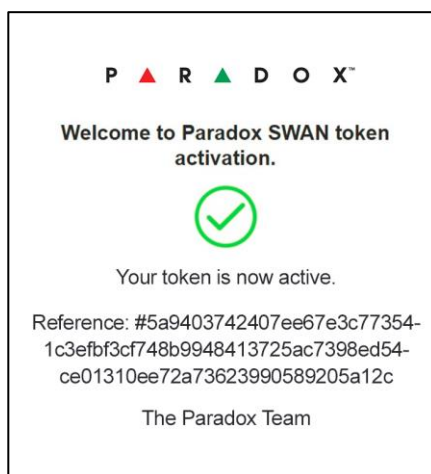
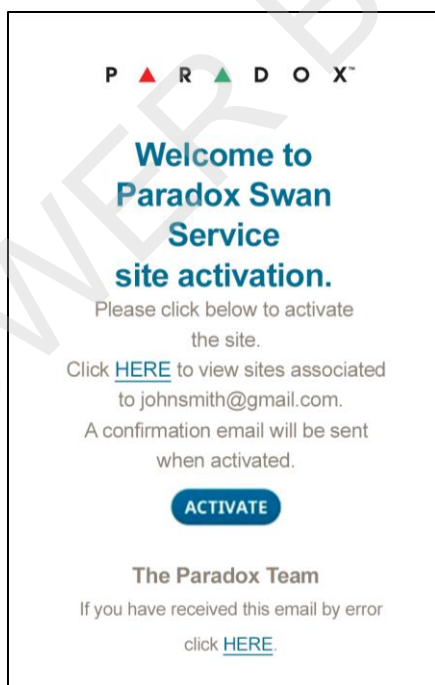
17. Miután ez a képernyő megjelenik, győződjön meg róla, hogy hozzáfér a megadott e-mail-hez, mivel a telepítési folyamat részeként aktiválni kell a SWAN tokenet.

Fontos!

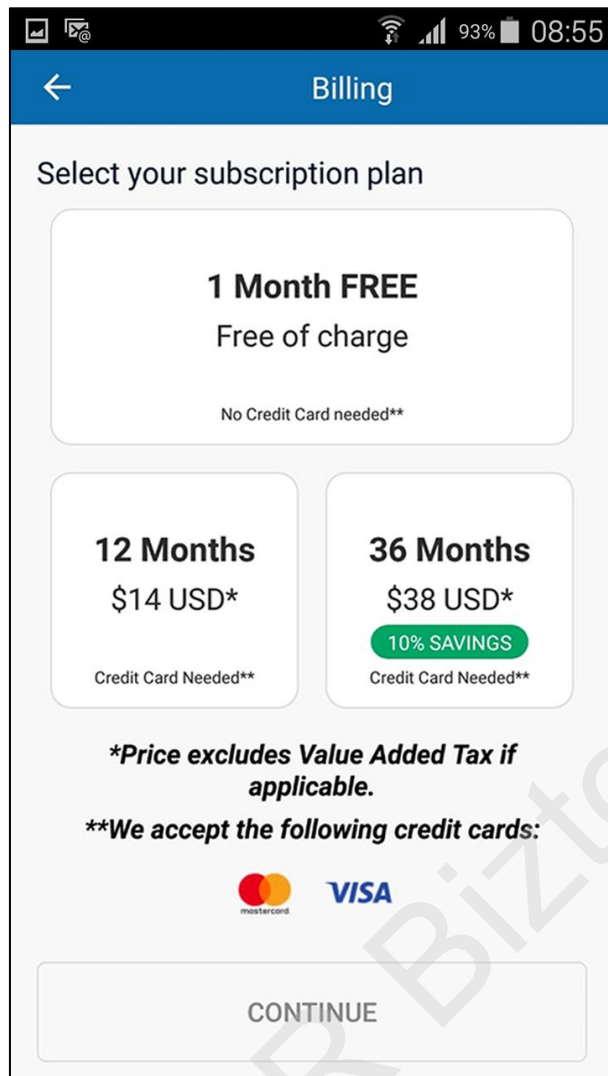
Ügyeljen rá, hogy az e-mail megnyitása egy másik készüléken történjen, különben megszakadhat a regisztrálási folyamat!



18. AKTIVÁLJA a tokenet. A token aktiválása után új e-mail visszaigazolás érkezik. Az alkalmazás továbblép a számlázási képernyőre.



19. Válassza ki az előfizetési tervet és adja meg a számlázási adatokat.

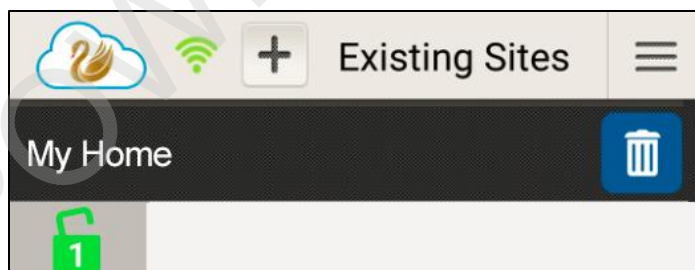


Használható kártyák

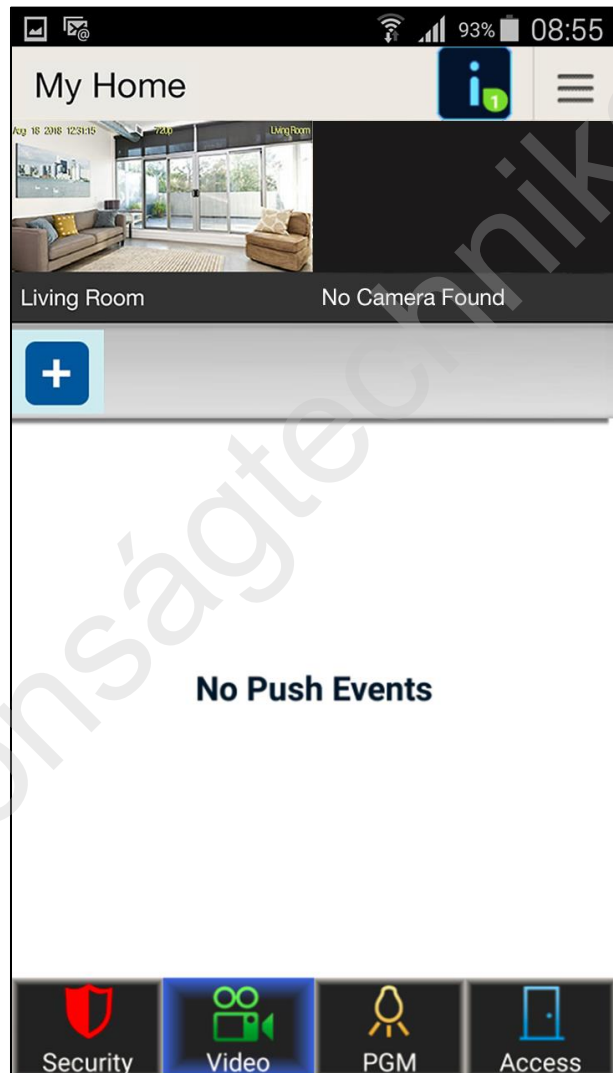
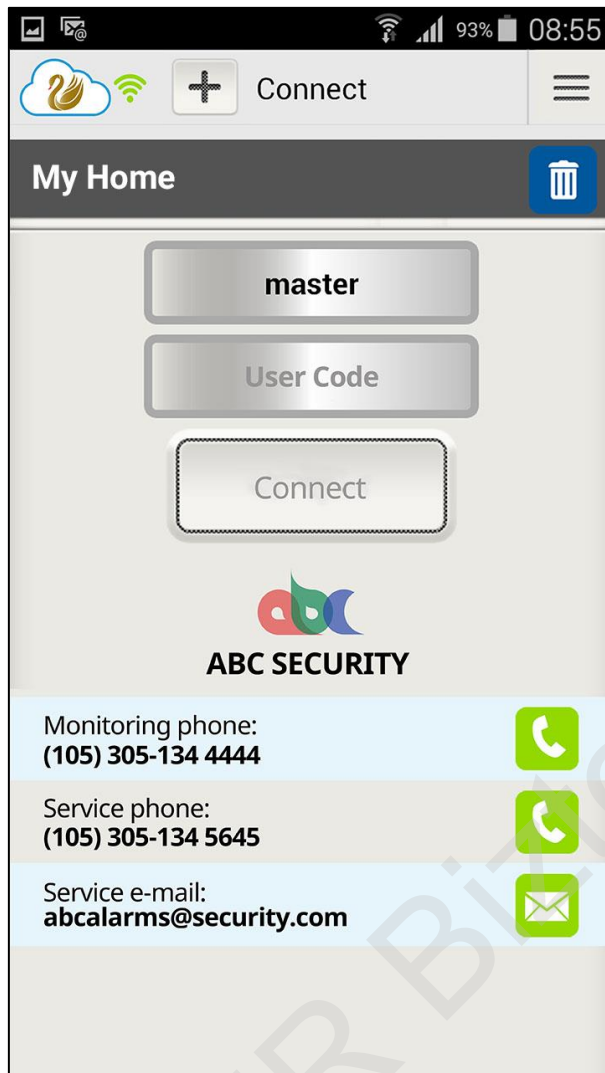
A világon bárhol:
Visa, Mastercard, Amex

Csak USA és Európa:
Discover, JCB, Diners, Maestro

20. A létrehozott SITE (helyszín) megjelenik a listában.



21. Nyomja meg a SITE nevét és adja meg a felhasználói kódot.



22. Zárja be a kamerák szabotázskapcsolóját.

23. Beállítva és készen áll a használatra.

Babyware beállítás

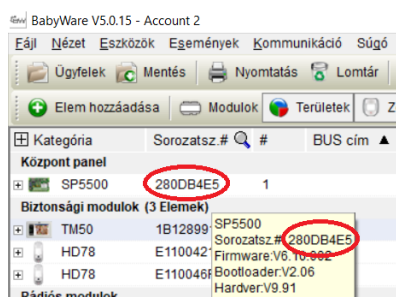
Állítsa úgy be a BabyWare V5.x.x-et, hogy IP/DNS csatlakozást használjon, adja meg a helyszín azonosítót (Site ID), a regisztrált email címet és az IP modul jelszavát (ami csak paradox lehet), ami megfelel az Insite GOLD helyszínnek, majd kattintson az "OK" gombra.

Ezután csatlakozhat a központhoz.

Ha még nem regisztrált PMH helyszínt, akkor a központ széria számát és az IP modul jelszót megadva is lehet csatlakozni.

A szériaszám a központhoz csatlakozva a BabyWare-ből kiolvasható nyolc karakteres azonosító, vagy a minden központon megtalálható azonosító matricáról olvasható le.

Fontos, hogy a vonalkód alatti szám utolsó nyolc karakterét vegyük csak figyelembe!



JEGYZET

Minden egyes kommunikációs modul és kamera egy időben egy csatlakozási lehetőséget biztosít, ez az alábbiakat jelenti:

Kamera nélküli módban:

- Egy időben csak egy csatlakozás lehetséges. (Csak egy IP150 vagy PCS modul van jelen.)

Kamerás módban:

- Ha nincs kommunikációs modul (IP150 vagy PCS), akkor a kamerák számával megegyező számú egyidejű csatlakozás lehetséges.
- Ha van kommunikációs modul (IP150 vagy PCS), akkor is a kameraszámmal megegyező egyidejű csatlakozás lehetséges, de csak az első becsatlakozó kap PGM és ajtó vezérlés funkciót is, mert ahhoz a kommunikációs modulon (IP150 vagy PCS) keresztüli csatlakozás szükséges, amit az első becsatlakozó kap meg. Minden ezután becsatlakozó kliens csak a tisztán kamerás csatlakozás jogosultságaival fér hozzá a rendszerhez.

IP150 modul esetén internet csatlakozás és PMH regisztráció nélkül használható funkciók:

- Webböngészős elérés. - IP jelentés.
- E-mail küldés.
- Statikus BabyWare / Neware / Insite Gold csatlakozás (PUSH értesítés nélkül).

Csak internet csatlakozással, de PMH regisztráció nélkül használható funkció:

- BabyWare / (EVO esetében) Neware távelérés.
- InField távelérés.
- Statikus Insite Gold csatlakozás DYNDNS használatával (PUSH értesítés nélkül).

Csak internet csatlakozással és PMH regisztrációval használható funkciók:

- Insite Gold távelérés, teljes funkcionalitással (PUSH értesítés is!).

BabyWare változások

Visszakerültek a riasztórendszer kezelési funkciói.

Az új, v4.42-es IP150-es modullal helyi hálózaton és az interneten keresztül is kapcsolódhatunk.

Fontos adatok:

Gyári IP modul jelszó: paradox; gyári portok: 80, 10000; InField port: 3478.
BabyWare belépés: admin; jelszó: 1234.

Használható, szabad port-tartományok az 5000-es port alatt:
3400-3688; 912-980; 751-781; 265-307; 221-258.